

Navodila za uporabo polnilnih postaj, povezanih v sistem Mega Mobility



1 NAMESTITEV APLIKACIJE MEGA MOBILITY

Aplikacijo Mega Mobility lahko namestite na svoj telefon iz Google Play (Android) in Apple App Store (iOS).

2 REGISTRACIJA UPORABNIKA

Pred prvo uporabo polnilnic se je treba prijaviti oz. registrirati v sistem Mega Mobility po naslednjem postopku:

- Pod prijavnim oknom izberete možnost »**Registriraj se**«.
- V primeru da ste pred registracijo v aplikacijo izbrali »**Ali samo preskočite vse to in pojdite direktno na zemljevid**«, levo zgoraj izberite **Meni**.
- Izberite »**Prijavite ali Registrirajte se**«.

The first screenshot shows the login screen with the following elements: 'Slovenski' dropdown, 'Elektronski naslov' field, 'Geslo' field with an eye icon, a blue 'Prijava' button, and links for 'Pozabljeno geslo?' and 'Registriraj se'. At the bottom, it says 'Ali samo preskočite vse to in pojdite direktno na zemljevid!'.

The second screenshot shows the registration screen with the following elements: 'Registriraj' title, 'Elektronski naslov' field, 'Geslo' field with an eye icon, 'Splošni pogoji storitve in politika zasebnosti' link, a checkbox for 'Strinjam se s splošnimi pogoji in politiko zasebnosti.', and a blue 'Naslednji' button with a right arrow.

The third screenshot shows the contact information screen with the following elements: 'Kontaktni podatki' title, a note 'Polja označena z * so obvezna.', 'Elektronski naslov *' field, a red note 'To polje je zahtevano' above the 'Ime' field, 'Priimek' field, 'Telefon' field with a flag icon and '+386' prefix, 'Slovenija' dropdown menu, 'Mesto' field, 'Poštna številka' field, 'Naslov' field, and a blue 'Potrdi' button with a checkmark icon.

- V meniju »**Registriraj**« vpišete svoj **e-poštni** naslov ter **geslo** za uporabo aplikacije. Označite, da se strinjate s splošnimi pogoji in politiko zasebnosti, ter izberete gumb »**Naslednji**«
- Vpišite svoje kontaktne podatke, ter izberite gumb »**Potrdi**«. S tem ste registrirani v sistem Mega Mobility.
- V primeru da ste že registriran uporabnik, se ob zagonu aplikacije preprosto prijavite s svojimi prijavnimi podatki.
- V primeru da ste pozabili svoje geslo izberite »**Pozabljeno geslo?**« na prijavnem okencu in sledite navodilom za ponastavitev gesla.
- Za vsa ostala vprašanja in pomoč pri prijavi v sistem nam lahko napišete e-pošto na: **podpora@megatel.si**.

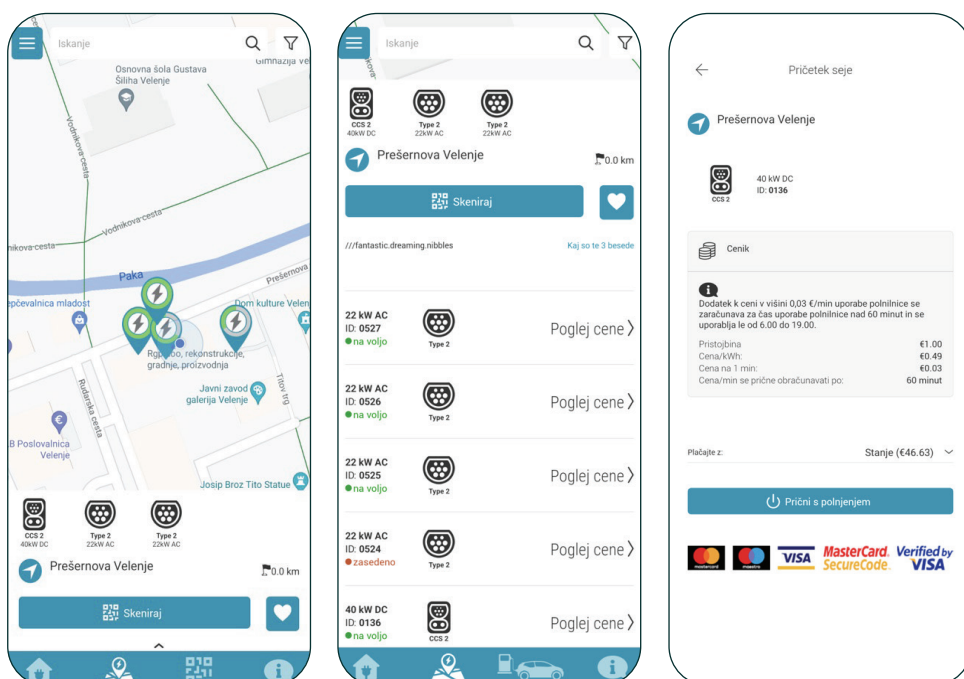
3 UPORABA IN POLNJENJE NA POLNILNICAH

Za začetek polnjenja, na javnih polnilnicah preko aplikacije Mega Mobility, obstajajo tri možnosti:

- **POLNILNICO IZBERETE ROČNO PREKO ZEMLJEVIDA**
 - o * Predlagamo da imate za to vrsto izbire omogočen GPS signal na vašem telefonu.
 - o Aplikacija vas bo samodejno locirala in vam na zemljevidu prikazala najbližje polnilnice.
 - o Na zemljevidu izberete polnilnico.
 - o V spodnjem delu ekrana se vam izpiše ime lokacije ene ali več polnilnic.
 - o S klikom ali potegom prsta po ekranu od spodaj navzgor, na razdelku z lokacijo in informacijami o polnilnicah na lokaciji, se vam prikažejo vsi priključki, ki so na tej lokaciji.
 - o Izberete zelen priključek.
 - o Priključite svoj avto.
 - o Izberete »**Prični s polnjenjem**«.
 - o * V primeru, da je na lokaciji več priključkov, bodite pozorni na ID priključka, ki je zapisan v aplikaciji in na polnilnicah.
- **POLNILNICO IZBERETE S POMOČJO QR KODE**
 - o V aplikaciji v spodnjem delu izberete ikono s QR kodo.
 - o Na polnilnici locirate nalepko s QR kodo in jo poskenirate s svojim telefonom.
 - o Aplikacija vas bo samodejno postavila na zelen priključek.
 - o Priključite svoj avto.
 - o Izberete »**Prični s polnjenjem**«.
- **POLNILNICO IZBERETE / POŽENETE DIREKTNO Z RFID KARTICO**
 - o Priključite svoj avto.
 - o Vašo RFID kartico pristonite na polnilnico s RFID čitalcem
 - o * Bodite pozorni, če je v primeru več priključkov na polnilnic postajo, potrebno izbrati priključek na ekranu polnilnice.
 - o * V primeru, da RFID kartice ne deluje na polnilnici, se poslužujte uporabe aplikacije.
 - o * RFID kartico lahko naročite preko spleta: <https://www.megatel.si/e-mobilnost>.

- **OPOMBE**

- o * Predlagamo, da pred pričetkom polnjenja, najprej priključite avto, šele nato poženete polnjenje preko aplikacije ali RFID kartice.
- o Pred vsakim polnjenjem preverite dobroimetje na vašem računu oz. možnosti plačila s kreditno kartico ali poslovnim računom.
- o * Na vsaki polnilnici imate približno eno minuto časa, da po priklopu avta, pričnete s polnjenjem. Zato si aplikacijo ter zelen priključek izberete oz. pripravite preden priključite avto. Če vam čas poteče, avto odklopite in priklopite ponovno.
- o * Če vam po polnjenju ne uspe odklopiti kabla polnilnice iz avta, preverite ali je morda polnjenje še aktivno, poskusite z večkratnim odklepanjem avta oz. uporabite gumb za odklepanje kabla iz avta, ki se ponavlja nahaja v avtu.
- o Če vam po polnjenju ne uspe odklopiti lastnega kabla iz polnilnice, preverite ali je morda polnjenje še aktivno, poskusite z večkratnim odklepanjem avta, preverite ali ima polnilnica gumb za sprostitev zaklepa kabla, pokličite na tehnično podporo: **03 777 77 77.**



4 PLAČEVANJE STORITVE POLNJENJA V APLIKACIJI MEGA MOBILITY

Plačevanje v Mega Mobility aplikaciji je mogoče na tri načine:

- **PREKO DOBROIMETJA NA VAŠEM MEGA MOBILITY RAČUNU**

- o Dobroimetje si lahko na aplikaciji naložite preko kreditne kartice.
- o Zgoraj levo izberete **Meni**.
- o Izberete »**Stanje**«.
- o Izberete **+** poleg stanja.
- o Izberete znesek polnjenja (10€, 20€, 35€ ali 50€).
- o Vnesete podatke kreditne kartice in sledite navodilom banke.
- o * Kreditna kartica se v tem primeru ne bo smatrala kot plačilno sredstvo v aplikaciji.

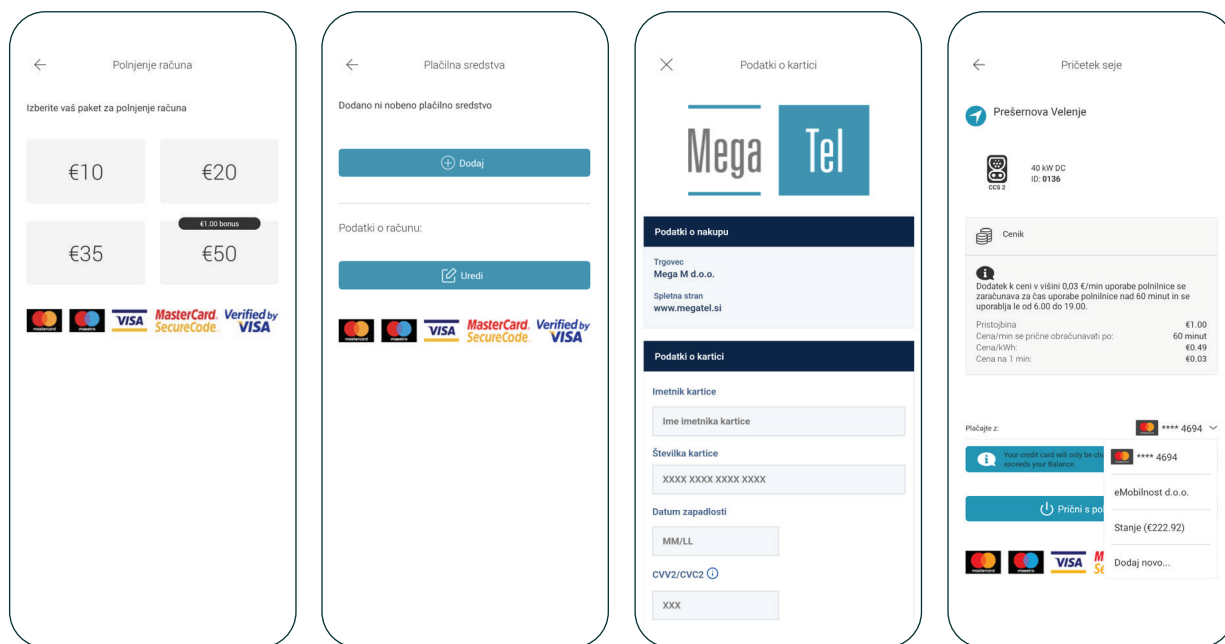
- **DIREKTNO PREKO KREDITNE KARTICE**

- Zgoraj levo izberete **Meni**.
- Izberete »**Plačaj z:**«.
- Izberete »**Dodaj**«.
- Vnesete podatke kreditne kartice in sledite navodilom banke.
- * Kreditna kartica bo v tem primeru vaš primarni način plačila. V primeru, da imate na računu naloženo dobroimetje, se ob polnjenju najprej porabi to, šele za tem se uporabi kreditna kartica.
- * Pri izbiri plačila s kreditno kartico se vam ob začetku polnjenja ustvari predavtorizacija kreditne kartice.
- * Način plačila izberete pred pričetkom seje, ko izberete priključek, v izbirnem polju: "Plačajte z".

- **PREKO POSLOVNEGA RAČUNA Z ODLOKOM**

- Za ureditev poslovnega plačila z odlokom, je potrebno urediti partnersko pogodbo. Več informacij: prodaja@megatel.si/e-mobilnost.

- * **NAČIN PLAČILA LAHKO IZBERETE PRED POLNJENJEM NA IZBRANEM PRIKLJUČKU Z IZBIRO »PLAČAJTE Z:«.**



Vse informacije o cenah, lahko preverite predčasno ali na lokaciji, na zelenem priključku polnilnice. Kako najdete zelen priključek, je opisano v točki »3. Uporaba in polnjenje na polnilnicah«.

Vsa pretekla polnjenja in statistike (cene in količino kWh) najdete v aplikaciji:


- Zgoraj levo izberete **Meni**.
- Izberete »**Pretekla polnjenja**«.
- Polnjenja lahko ločite na javna in domača, ter jih izpišete po zelenem časovnem obdobju.

* Pred polnjenjem preverite zadostno višino dobroimetja na računu ali zadosten limit na kreditni kartici.

5 DODAJANJE DOMAČE POLNILNICE

Če ste prejeli Megatel polnilnico in je ta povezana v zaledni sistem, jo lahko dodate v aplikacijo Mega Mobility. S tem lahko polnilnico poleg opcije **RFID** in **Priključi & Polni**, uporabljate tudi preko aplikacije. V aplikaciji lahko nastavite različne nastavitve za pametno polnjenje.

- **DODAJANJE POLNILNICE V APLIKACIJO**

- o V spodnjem levem kotu v aplikaciji izberite ikono s hiško. 
- o S pomočjo kamere preberete QR kodo na vaši polnilnici.
- o * Če QR kode nimate, ročno vpišite svoj ID polnilnice, katerega ste dobili od Megatel tehnika.
- o Po uspešnem vnosu QR kode, aplikacija od vas zahteva še PIN, katerega ste dobili od Megatel tehnika.
- o * Če teh podatkov nimate, se obrnite na tehnično podporo: **03 777 77 77** ali **podpora@megatel.si**.

